

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 けいさばほうす(児童発達支援)

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 2

回収数 2

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					広さは基準以上であり活動には十分と思われれます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					基準以上の配置です
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					バリアフリーに配慮しております。また、特性に応じてパーテーションなどで仕切り適切な空間を作っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					清潔と安全に配慮した環境づくりをしております。活動に合わせて区切るなどの工夫をしています
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					療育の経験豊富なスタッフが計画立案指導しております。医療的ケアなど必要な専門的ケアを提供しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					支援プログラムに沿って支援しております
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					保護者様と本人のニーズを聞き取り計画に取り入れております
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					各項目ごとに支援内容を設定しております
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					毎日の活動には主に計画に沿った内容を入れています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			1		固定化せずに飽きないよう工夫し楽しく行えるプログラムを提供しております
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。			1	1		ご希望があれば今後交流を開催・参加を検討いたします
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時説明し了承を頂いています
保 護 者 へ の 説 明 等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					計画書作成の際に保護者様に説明させて頂いております
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		1		子供の特性に合わせた関わり方を教えていただけると助かります	会議や児童の受け入れ送りの際に情報提供を行っております。今後研修も検討したいと思っております
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	2					児童の受け入れ送りの際に保護者様へ支援の報告やご意見を頂いております
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1			こちらから相談すると助言してもらえます	連絡帳に記載された相談内容について返答させて頂いております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					全職員が共感し支援を行っております
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1			保護者会はありませんがご希望があれば連携の機会を作りたいと思っております
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					出来る限り迅速に対応いたします
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					児童受け入れ送りの際に保護者様へ支援の報告やご意見を頂いております
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		年3回の会報のほか行事等のお知らせを配布しております。自己評価についてはホームページにて公開しております
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					承諾書をいただき、配慮しております

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1		各マニュアルを策定しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1		1			非常時訓練を年2回開催しております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		安全マニュアルに沿って安全確保を心がけております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					迅速に報告しております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					安心な環境を整備していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					これからも楽しく通っていただけますよう精進いたします
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					これからもご満足いただけますよう精進いたします